

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) об оказании услуг («Умный домофон»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – «Оферта») является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «Аксиома 24», (далее – «Исполнитель») заключить Договор (далее – «Договор») об оказании услуг («Умный домофон»), далее совместно именуемые – Услуги.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное письменное согласие на получение Услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители) (далее - «Абоненты»), в жилых помещениях которых размещено домофонное оборудование. При этом Абоненты должны являться законными владельцами жилых помещений или иметь регистрацию, договор найма (аренды), или обладать иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (- ам), где предполагается оказание Услуг.

1.3. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом в совокупности следующих действий:

1.4.1. Регистрация Абонента в приложении «Аксиома 24» путём последовательного выполнения действий, предусмотренных пп. 3.1,3.2,3.3 настоящей Оферты;

1.4.2. Подключение Абонентом услуги «Умный домофон» в соответствии с п.3.4 настоящей Оферты.

1.6. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления Абонента путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте по адресу <https://krasnoyarsk.axioma24.ru/about/#dogovor>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту Услуги («Умный домофон»), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего предложения.

2.2. Услуга «Умный домофон» предоставляет Абоненту возможность с помощью специального приложения, установленного на смартфон или планшет отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Функционал доступный Абоненту в приложении «Аксиома 24» определен в п. 3.6. настоящего предложения. Услуга предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования перед юридическим лицом, которое имеет право на ее получение.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

3.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «Аксиома24», опубликованное (размещенное) в магазинах мобильных приложений: App Store (Apple) и Google Play (Android).

3.2. Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить смартфон или планшет к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках телефона.

3.3. После установки приложения на смартфон или планшет необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль, предоставленные при регистрации Абонента. Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль.

3.4. Датой подключения услуги считается день предоставления логина и пароля для авторизации в личном кабинете посредством смс-сообщения или push-уведомления на указанный Абонентом номер телефона, через личный кабинет на официальном сайте <https://krasnoyarsk.axioma24.ru/>, на бумажном носителе. В этот день устанавливается статус услуги «включена».

3.5. Статус «выключена» устанавливается:

- Если Абонент имеет задолженность по оплате услуги «Умный домофон» и/или иных услуг, предоставляемых Исполнителем Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами.

3.6. Услуга «Умный домофон» предоставляется в приложении «Аксиома 24» со смартфона или планшета Абонента доступен следующий функционал:

- Видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;
- При нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляция входа в подъезд абонента;
- При нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;
- Фотоархив действий через приложение (открытие, закрытие, пропущенный вызов);
- Просмотр придомовой территории;
- Внести платёж за услуги АО «Аксиома 24»;

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуга «Умный домофон» может быть предоставлена Исполнителем Абоненту после совершения действий по принятию Оферты.

4.5. Абонентская плата за услугу в месяц составляет:

50 (Пятьдесят) руб., в т.ч. НДС, для Абонентов являющихся лицами заключившими с АО «Аксиома 24» Договор оказания услуг связи, абонентская плата по которому больше или равно 750 рублей в месяц

100 (Сто) руб., в т.ч. НДС, для Абонентов являющихся лицами заключившими с АО «Аксиома 24» Договор оказания услуг связи, абонентская плата по которому меньше 750 рублей в месяц

150 (Сто пятьдесят) руб., в т.ч. НДС для Абонентов, являющимся лицом, которое не заключало с АО «Аксиома 24» Договор оказания услуг связи

Абонент ежемесячно производит оплату услуг Исполнителю путем внесения 100 % предоплаты от стоимости услуг, указанных в настоящем пункте (авансовая система) не позднее 1 (первого) числа текущего месяца одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу оператора;
- через терминалы оплаты;
- путем перечисления денежных средств на лицевой счет;
- иными допустимыми способами.

4.7. Расчетным периодом является календарный месяц (период времени продолжительностью от двадцати восьми до тридцати одного календарного дня). Исполнитель блокирует доступ к услуге, при условии отрицательного баланса лицевого счета по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.

4.9. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условием о том, что стоимость Услуг, предусмотренных условиями Оферты может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Абонента не менее чем за 10 дней до предстоящих изменений следующими способами: размещение информации в офисах (абонентских отделах) Исполнителя; push-уведомления в мобильном приложении «Аксиома 24», установленном на смартфоне или планшете Абонента; на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://krasnoyarsk.axioma24.ru/> При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента. Тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу.

4.10. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате иных оказываемых Исполнителем услуг, Исполнитель вправе направить денежные средства, поступившие на лицевой счет Абонента в качестве оплаты за Услуги, поименованные в Оферте на погашение ранее образовавшейся задолженности за иные услуги.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные Офертой после подключения услуг статуса «включена» в соответствии с п. 3.4 настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность получения консультаций посредством ежедневно работающего контактного центра (службы поддержки) посредством контактов, указанных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://krasnoyarsk.axioma24.ru/> Объем консультаций, ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.3. Договор, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невозможность исполнения условий Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать;

б) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств становится невозможным;

в) при нарушении Абонентом условий Договора;

г) письменно предупредив Абонента за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

5.4. Абонент вправе отказаться от Договора (от заявки) до момента начала оказания услуги (услуг) способом звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.5. Абонент вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания календарного месяца, в котором была произведена оплата, путем оформления соответствующего отказа от услуги.

5.6. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой домофонного оборудования или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания его работоспособности.

5.8. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой в соответствии с законодательством РФ.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Последовательно выполнив действия, предусмотренные пп. 3.1,3.2,3.3 настоящей Оферты, Абонент выражает свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных: ФИО, адрес, номер телефона, информация, содержащаяся на лицевом счете Абонента по настоящему Договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания АО «Аксиома 24». Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

- Абонент называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор;
- Абонент называет адрес, по которому размещено домофонное оборудование.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). Данное согласие действует с момента подключения услуги, зафиксированной в п. 3.4 настоящей Оферты, и до момента его расторжения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключен на неопределенный срок).

7.2. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.